

# Hoja informativa N° 3: La relación de la UNRWA con los palestinos

## Antecedentes

El Organismo de Asistencia de la ONU para los Refugiados Palestinos (*UNRWA*, por sus siglas en inglés), tiene como mandato proveer a los palestinos servicios de educación, salud, socorro y sociales. Fundada en diciembre de 1949, la agencia ha dedicado a dichos fines más de 300 millones de dólares, sólo en 2001. Dado que sirve a poblaciones locales, resulta claro que los logros de la UNRWA también afectan a cuestiones locales. En este documento se examinará el efecto de la labor de la UNRWA sobre el proceso de paz en el Oriente Medio.

## Cifras y condiciones sociales

El mandato de la UNRWA incluye 27 campamentos de refugiados palestinos en Cisjordania y la Franja de Gaza, y otros 32 campamentos en países vecinos. Las cifras fidedignas sobre el número de refugiados varían. Al menos según la versión oficial, el organismo provee servicios a unos cuatro millones de palestinos. Sin embargo, diversas fuentes afirman que es bien sabido que la UNRWA rara vez actualiza sus registros para tener en cuenta a quienes se han ido de la zona, han fallecido o simplemente no necesitan más ayuda.

El nivel de vida en los campamentos no es alto. Pese a la riqueza de varios estados árabes, poca es la ayuda concreta que estos países envían a los refugiados. Es claro que la UNRWA puede desempeñar un papel esencial a través del respaldo a escuelas, servicios médicos y otras necesidades esenciales.

## Llamados a reformar el mandato y el papel operativo de la UNRWA

Como resultado de la Intifada palestina en curso, la situación del Oriente Medio – desde el punto de vista humanitario – se ha deteriorado en los últimos dos años. Durante este periodo se plantearon frecuentes críticas al papel de la UNRWA por la aparente falta de claridad de sus responsabilidades, y crece la presión internacional sobre la organización para que elabore un código de trabajo más equilibrado. La cuestión de fondo es la incapacidad de la agencia de proteger sus instalaciones contra el abuso por parte de organizaciones terroristas palestinas locales, y que los funcionarios de la organización “en el terreno” no logran adoptar una visión objetiva de los problemas de la región. En particular:

- q La **UNRWA** administra más de 250 escuelas en Cisjordania y en la Franja de Gaza. En los últimos dos años han adoptado 58 libros de texto nuevos, en los cuales se hace caso omiso del Estado de Israel, se descartan los acuerdos de paz, y de hecho se glorifica el odio contra Israel y los israelíes. Pocos son quienes argumenten que es beneficioso transmitir décadas de odio a una generación más. Sin embargo, la UNRWA no se ha opuesto a esta carencia de materiales didácticos decorosos, que no sustenta los objetivos declarados de la comunidad internacional. A su vez, no apoya un acuerdo de paz entre las partes que incentive la comprensión y el respeto mutuo y condene el terrorismo y la violencia.
- q Los campamentos supervisados por la **UNRWA** se han convertido en semillero de terroristas. Tom Lantos, destacado político de los EE.UU., señaló en una carta a Kofi Annan que sólo del campamento de Yenín han salido no menos de 23 bombarderos suicidas. En los atentados cometidos por estas personas resultaron asesinados no menos de 57 israelíes.
- q **Numerosos palestinos** han atestiguado que las instalaciones de la UNRWA se utilizan para la formación militar y el almacenamiento de equipos militares.

Valga como ejemplo Nidal Nazal, conductor de ambulancia de la UNRWA y arrestado en julio de 2002. Este admitió que su ambulancia se usaba para transportar municiones entre células terroristas. Demostrando lo difundido de este particular tipo de abuso, la Cruz Roja de Ginebra se vio obligada a emitir una declaración condenatoria.

- q **Peter Hanson**, Comisionado General de la UNRWA, describió la batalla del campamento de Yenín en abril 2002 como una «catástrofe humana». Estimó que habían resultado muertos entre 300 y 400 palestinos. Según la conclusión de las propias Naciones Unidas unos pocos meses después (véase <http://www.un.org/spanish/peace/jenin/index.htm>), «*El hospital del Yenín confirmó la muerte de 52 palestinos para fines de mayo de 2002*». Funcionarios palestinos en el terreno verificaron la estimación israelí de no más de 52 cadáveres, de los cuales sólo unos pocos eran bajas civiles. El daño causado por el anuncio de Hanson es profundo y significativo. Dicho anuncio pone en tela de duda la capacidad de la UNRWA de desempeñarse como organización neutra e imparcial.

Más allá de estos incidentes, algunas estadísticas básicas plantean aún más dudas acerca de si la UNRWA es capaz de desempeñar un papel equitativo y neutral en Oriente Medio:

- q **Más de 18.000** palestinos trabajan para la UNRWA – un número enorme y casi sin precedentes. Sin poner en duda la capacidad de estas personas, ellos deben dificultar los esfuerzos de la UNRWA para ejercer una administración equitativa en la región.
- q **Hay pruebas recientes** de que desde 1996 algunos jefes palestinos vienen robando alimentos y suministros médicos financiados por la UNRWA, para revenderlos en el mercado negro. Se informa que uno de los principales protagonistas de la corrupción es el Ministro de Abastecimiento de la AP, Sr. Abu Ali Shahin. Resulta claro que la supervisión y la asignación de responsabilidades son insuficientes.

### **El futuro**

A los países civilizados debería preocuparles leer estas palabras de Karen Abu Zaid, el subordinado directo de Peter Hansen. Recientemente fue citado diciendo que la mayoría de los campamentos de las Naciones Unidas en el mundo intentan efectivamente dejar afuera a elementos armados. Aquí, «los refugiados son los elementos armados». Kofi Annan, en una respuesta a Lantos, no hace nada por aplacar estas preocupaciones. Afirma que «...*la ONU no asume responsabilidad por las cuestiones de seguridad en los campamentos de refugiados*».

En este momento corre riesgo el éxito futuro de las operaciones de la UNRWA en Cisjordania y la Franja de Gaza, ya que la UNRWA no logra impedir que las organizaciones terroristas establezcan una infraestructura en los campamentos de refugiados, brinda apoyo a estas organizaciones y permite que las escuelas administradas por la UNRWA utilicen materiales que abogan contra la paz. Cabe cuestionar la labor humanitaria importante que un organismo como éste pueda realizar para ayudar a una de las poblaciones civiles locales, cuando esta misma labor facilita el daño y asesinato a otra población civil local a través de actos de terrorismo, violencia y odio. Se deben instaurar, a breve plazo, reformas internas de fondo así como la asignación de responsabilidades.

---

El Grupo Prisma es una organización no gubernamental que fue fundada en 2002 para ayudar a aclarar cuestiones relacionadas con el Oriente Medio. Se dedica a presentar una gama de opiniones para así promover una mejor comprensión de las realidades políticas y sociales de la región. [www.theprismgroup.org](http://www.theprismgroup.org)